

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telefonii komórkowej

1. Informacje podstawowe:

- 1.1. 32 abonamenty telefonii komórkowej wraz z aparatami.
- 1.2. Przedmiot umowy świadczony będzie przez wykonawcę przez okres 21 miesięcy w przypadku 16 abonamentów oraz 19 miesięcy w przypadku kolejny 16 z możliwością 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 1.3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.4. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numery w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie na okres obowiązywania umowy.
- 1.5. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie realizacji umowy, nie później niż w terminie do 48 godz. od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- 1.6. Zamawiający zastrzega sobie 10% rezerwę, wyliczoną od sumarycznej wartości ceny abonamentów, na pokrycie kosztów usług nie wliczonych w abonament.

2. Wymagania ogólne:

- 2.1. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej i dostępu do Internetu mobilnego: co najmniej 95 % terytorium polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- 2.2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- 2.3. Liczba klientów Wykonawcy na terytorium Polski przekracza 15 mln.
- 2.4. Wykonawca na koniec okresu rozliczeniowego zapewni dostęp do bilingu dla każdego z numerów z dokładnym wykazem połączeń oraz kosztów.
- 2.5. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia.
- 2.6. Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej.

- 2.7. Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 24 godziny. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

3. TELEFONY I POŁĄCZENIA

- 3.1. **W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Wykonawca zapewni:**

- 3.1.1. Połączenia głosowe: Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych,
- 3.1.2. Bezpłatne połączenia przychodzące i wychodzące oraz bezpłatne przychodzące i wychodzące usługi SMS, MMS na terenie RP.
- 3.1.3. Identyfikację rozmówcy,
- 3.1.4. Aktywację usługi roamingu,
- 3.1.5. Bezpłatne blokowanie połączeń i SMS /MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającym się od 0-700.....
- 3.1.6. Usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych,
- 3.1.7. Pakiet aktywnych usług, tj.: oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszenie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM w ciągu 1 dnia roboczego,
- 3.1.8. Inicjowanie połączeń,
- 3.1.9. Dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron WWW, itp.), obsługę transmisji GB, GPRS, EDGE, UMTS, LTE,
- 3.1.10. Pakiet danych w kraju 8 GB w ramach jednego abonamentu,
- 3.1.11. W przypadku utraty aparatu telefonicznego wraz z kartą SIM blokadę karty SIM w czasie nie dłuższym niż 0,5 h od momentu zgłoszenia,
- 3.1.12. Aktywowanie o tym samym numerze utraconej lub uszkodzonej karty SIM bezpłatnie,

3.2. Wykonawca zapewni 32 aparaty o parametrach technicznych nie niższych niż w modelu „HUAWEI P8 lite” lub równoważnych.

- 3.2.1. Aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami będą posiadać oznakowanie CE zgodnie z Dyrektywą z dnia 20 kwietnia 2016 roku nr 2014/35/UE "Dyrektywa w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia".